

# Η Συμβουλευτική στην Πράξη

Θανάσης Παπαστάθης  
Κοινωνικός Λειτουργός

# Ο Πολιτισμός της Συμβουλευτικής Σχέσης

Αποδοχή

Κατανόηση

Ενσυναίσθηση

Εμπειρία

Αυθεντική  
Επικοινωνία

# Η τεχνική πλευρά

Ακρίβεια

Συστηματικότητα

Καθορισμένα στάδια

Στρατηγικές τεχνικές παρέμβασης

- ▶ Συμπόνια
- ▶ Παρουσία
- ▶ Νοιάξιμο
- ▶ Αφοσιωμένη Προσπάθεια
- ▶ Ψυχική Επαφή
- ▶ Σοφία

(Yalom, 1980)

Τα επιπλέον  
συστατικά.

- ▶ Ενστάλαξη Ελπίδας
- ▶ Μετάδοση Πληροφοριών
- ▶ Παροχή Συμβουλών
- ▶ Ανάπτυξη Τεχνικών Κοινωνικοποίησης
- ▶ Συμβουλευτική Σχέση
- ▶ Κάθαρση

(Yalom & Leszcz, 2005)

## Θεραπευτικοί παράγοντες

# Σχεδιασμός Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης

## A. Παρουσιαζόμενο Πρόβλημα:

α) Είδος του προβλήματος, παράγοντες που το προκάλεσαν, ιστορικό του προβλήματος.

β) Τι επίδραση έχει στον συμβουλευόμενο και το άμεσο κοινωνικό του περιβάλλον.

γ) Τι έκανε ο συμβουλευόμενος για την αντιμετώπισή του;

δ) Τι θέλει να κάνει και τι βλέπει ως λύση;

ε) Τι θέλει από το φορέα που εργαζόμαστε και τι μπορεί να κάνει ο φορέας για αυτό;

# Σχεδιασμός Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης.

## **B. Κοινωνικοοικονομικές συνθήκες της οικογένειας.**

- α) Σύθεση οικογένειας.
- β) Εκπαίδευση μελών.
- γ) Οικονομική κατάσταση - Εργασία.
- δ) Κατοικία.
- ε) Κατάσταση Υγείας των Μελών.
- στ) Κοινωνικές Σχέσης - Κοινωνικό προφίλ.

# Σχεδιασμός Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης

## Γ. Περιγραφή του Συμβουλευόμενου.

- ✓ Ηλικία
- ✓ Εξωτερική Εμφάνιση
- ✓ Φυσιογνωμία
- ✓ Έκφραση προσώπου
- ✓ Προσφορότητα συναισθήματος
- ✓ Σωματικά και ψυχικά συμπτώματα



# Σχεδιασμός Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης

## Δ. Ιστορικό Συμβουλευόμενου.

- α) η οικογένεια που μεγάλωσε (δομή, λειτουργία, σχέσεις)
- β) εμπειρίες παιδικής ηλικίας
- γ) ιστορικό ενδοοικογενειακών σχέσεων.
- δ) η τρέχουσα οικογένεια ή η συντροφική σχέση.
- ε) Ιστορικό, κοινωνικοπολιτισμικό παρελθόν.

# Σχεδιασμός Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης.

**Ε. Τρέχουσα πραγματικότητα του συμβουλευόμενου.**

α) Συσχέτιση τρέχουσας λειτουργικότητας του συμβουλευόμενου με το ιστορικό του.

β) Οι διάφοροι κοινωνικοί του ρόλοι: γονέας, σύζυγος, παιδί, μαθητής, εργαζόμενος κ.α.

γ) Περιγραφή ενδοικογενειακών σχέσεων.

# Σχεδιασμός Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης

## ΣΤ. Εκτίμηση

α) της προσωπικότητας του συμβουλευόμενου:

- ✓ Διαπροσωπικές σχέσεις
- ✓ Η δυνατότητα του Εγώ να χειρίζεται εσωτερικές δυνάμεις σε σχέση με την τρέχουσα πραγματικότητα.
- ✓ νοητικές ικανότητες.
- ✓ εκτίμηση της πραγματικότητας.
- ✓ ανοχή στις δυσκολίες και τις μταιώσεις.
- ✓ ψυχική ανθεκτικότητα.
- ✓ συναισθηματική νοημοσύνη

β) ενδοοικογενειακές σχέσεις.

γ) η ψυχοκοινωνική του ζωή.

## Σχεδιασμός Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης.

### Ζ. Προγραμματισμός - Στόχοι Παρέμβασης.

- Βραχυπρόθεσμοι στόχοι
- Μακροπρόθεσμοι στόχοι

# Σχεδιασμός Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης

## Η. Η διαδικασία της παρέμβασης.

- Επιλογή τεχνικών και δεξιοτήτων.
- Προοδευτική εξέλιξη της παρέμβασης.

# Σχεδιασμός Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης

**Θ. Τελική Φάση**  
τερματισμός και  
παρακολούθηση

**Ι. Πρόγνωση - Αξιολόγηση**

# Συμβουλευτική Σχέση

- ✓ Αίσθημα χαλάρωσης
- ✓ Άνεση
- ✓ Εμπιστοσύνη
- ✓ Σεβασμός
- ✓ Αρμόνια
- ✓ Ζεστασιά
- ✓ Ασφάλεια

# Ανασταλτικοί παράγοντες

- ▶ Εχθρικότητα
- ▶ Αμυντική Στάση
- ▶ Έλλειψη Σεβασμού
- ▶ Ανησυχία
- ▶ Δυσπιστία
- ▶ Ασυμφωνία
- ▶ Αίσθηση Κινδύνου



# Συμβουλευτική Σχέση

- ✓ Αποδοχή
- ✓ Κατανόηση
- ✓ Μη Κριτική Στάση
- ✓ Μη απόρριψη
- ✓ Μη τιμωρία

# Συμβουλευτική

- ✓ Ο σύμβουλος προτρέπει το συμβουλευόμενο να μιλήσει, εκτενώς, για τα ζητήματα που τον αφορούν.
- ✓ Απουσία άγχους
- ✓ Συζήτηση προβλημάτων και καταστάσεων που, υπό άλλες συνθήκες δημιουργούν άγχος, χωρίς συνθήκες άγχους.
- ✓ Αφήνουμε τον συμβουλευόμενο να ολοκληρώσει.
- ✓ Ο σύμβουλος αποφασίζει πως θα απαντήσει.
- ✓ Ανοιχτές ερωτήσεις
- ✓ Λέξεις με κοινό ορισμό και από το σύμβουλο και το συμβουλευόμενο.

# Συμβουλευτική

- Τι προκαλούν οι λέξεις που χρησιμοποιούμε;
- Δεν χρησιμοποιούμε λέξεις - ταμπέλες.
- Κοινός προσδιορισμός στις λέξεις που χρησιμοποιούνται.
- Ανταπόκριση στη σιωπή.
- Προσεκτική ακρόαση.
- Δίνουμε χώρο και χρόνο.
- Μη - κριτική στάση.
- Αποφεύγουμε να βγάλουμε πρόωρα συμπεράσματα.
- Αποφεύγουμε τις συναισθηματικές αντιδράσεις.

# Συμβουλευτική.

- ▶ Αυθεντικό ενδιαφέρον.
- ▶ Ειλικρίνεια.
- ▶ Ενσυναίσθηση.
- ▶ Ενεργητική και συμμετοχική ακρόαση.

# Ενεργητική Ακρόαση

- ▶ Εγρήγορση που εκφράζεται στο σώμα.
- ▶ Βλεμματική επαφή.
- ▶ Ερωτήσεις.
- ▶ Παρακολουθώ προσεκτικά.
- ▶ Επισημαίνω.
- ▶ Συνοψίζω.

## Συμβουλευτική.

Η συμβουλευτική διαδικασία είναι ένα νήμα που ο ακολουθεί ο σύμβουλος, όπου, ποτέ, δεν πρέπει να χάσει την άκρη του.

# Συμβουλευτική

- Περιμένω το συμβουλευόμενο να συλλογιστεί, να επεξεργαστεί σκέψεις και συναισθήματα, να ανταποκριθεί, να προχωρήσει.
- Του δίνω χρόνο για αυτό.
- Συνθήκες στο χώρο.
- Αποκλεισμός περισπασμών.
- Συγκέντρωση
- Συνεχής ροή.
- Εισπράττω και αντιλαμβάνομαι τη σημασία αυτών που ακούγονται.
- Ακούω τις λέξεις, όσο και το βαθύτερο περιεχόμενο αυτών που λέγονται.
- Πλήρης κατανόηση.

Λειτουργώντας μέσα από..

- ▶ Αξίες και αρχές.
- ▶ Προσωπική Ταυτότητα
- ▶ Εγγενή Χαρακτηριστικά



Προσφέρουμε τον τόπο, τη σχέση  
και τη διαδικασία που οι  
άνθρωποι που θα απευθυνθούν  
σε εμάς θα βρουν τους τρόπους  
να φέρον εις πέρας αυτό που  
έχουν ανάγκη.

Σας ευχαριστώ!

Θανάσης Παπαστάθης

Email: [athanrapastathis@yahoo.gr](mailto:athanrapastathis@yahoo.gr)